

Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. V následujícím dokumentu vás informujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, na jak dlouho a jaká jsou vaše práva.

Kdo je správce?

Správce osobních údajů na webu www.synocube.cz je Bc. Aneta Bernatíková se sídlem Dačického 579/28, 734 01, Karviná – Ráj, IČO: 09433473.

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě dotazu použijte prosím tel.: +420 737 342 548 nebo e-mail: produkce@synocube.cz.

Kdy zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v případě **odeslání kontaktního formuláře, poptávky, objednávky a přihlášení k newsletteru** ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

V případě **odeslání kontaktního formuláře** zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailovou adresu
- Text zprávy

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

V případě **poptávky** zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefon
- E-mailovou adresu
- Text zprávy

Tyto osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení vaší poptávky a na základě vašeho souhlasu. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. a) Nařízení.

E-mailovou adresu používáme pro zasílání obchodních sdělení. Ze zasílání obchodních sdělení se lze kdykoliv odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz v zápatí e-mailu. Vycházíme z předpokladu, že vás další nabídka obdobného zboží a služeb může zajímat. Takové zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, které umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. f) Nařízení.

Kdo další může mít přístup k vašim osobním

údajům?

Správce spolupracuje s dalšími subjekty (zpracovatelé), kteří mohou mít přístup k vašim osobním údajům.

Přístup k vašim osobním údajům mohou mít i tyto zpracovatelé:

- E-mailingový nástroj
- Administrátor webu
- Účetní

Jaká jsou vaše práva?

Vezměte na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, případně žádat kopii těchto osobních údajů,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – tento výmaz však bude mít za následek ukončení jednání o smlouvě a bude proveden jen v případě, že zájmy společných správců nepřevažují nad vaší ochranou soukromí,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně na soud.

Prohlášení o používání cookies

CO JSOU COOKIES

Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané ve Vašem počítači prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u vás předtím uložil. Cookies využívá pro svou činnost naprostá většina webových stránek.

JAK SE DĚLÍ COOKIES

Cookies lze rozdělit podle toho, kdo je k Vám na web umísťuje, tj. na:

1. **Cookie první strany (first party cookie)** – jejich platnost je omezena na doménu webu, který prohlížíte. Tyto cookies jsou považovány za bezpečnější.
2. **Cookie třetí strany (third party cookie)** – jsou umístěny pomocí skriptu z jiné domény. Uživatelé tak lze sledovat napříč doménami. Používají se často pro vyhodnocení účinnosti reklamních kanálů.

Podle trvanlivosti lze cookies rozdělit na:

1. **Krátkodobé (session cookie)** – vymažou se z vašeho počítače po zavření prohlížeče
2. **Dlouhodobé (persistent cookie)** – po zavření prohlížeče zůstávají zachovány, vymažou se teprve po uplynutí velmi dlouhé doby (ta záleží na nastavení Vašeho prohlížeče a nastavení cookie). Můžete je také ručně odstranit.

Dle účelu můžeme využití cookies rozdělit takto:

1. **Technické** – umožňují základní funkce webu (např. přihlašování) nebo stránek (např. přehrávat videa, sdílet obsah apod.)
2. **Analytické** – slouží pro sběr neanonymních dat o chování uživatelů. Na jejich základě můžeme web upravit tak, aby se Vám lépe používal.
3. **Remarketingové** – slouží k cílení reklam na uživatele, kteří již na našem webu byli.
4. **Konverzní** – s jejich pomocí můžeme vyhodnotit úspěšnost kampaní.

K ČEMU COOKIES POUŽÍVÁME

Na našem webu používáme tyto cookies:

1. **Technické** – první strany, krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, využívání služeb apod.

2. **Google Tag Manager** – služba slouží pouze pro snadnou správu měřících kódů, sama žádné cookies nepoužívá a nezaznamenává žádná data. [Podmínky zpracování dat službou Google Tag Manager](#).
3. **Google Analytics** – první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu. Zpracovatelem dat získaných na základě cookies je společnost Google LLC. [Podmínky pro zpracování dat službou Google Analytics](#).
4. **Google Ads** – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. [Podmínky zpracování dat službou Ads](#).
5. **Adform** – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. Adform je platforma, která zastřešuje nákup a prodej display a video reklamy, prostřednictvím virtuálních aukcí v reálném čase. [Podmínky zpracování dat službou Adform](#). Odhlásit se můžete na [této stránce](#).
6. **Sklik** – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s. [Podmínky zpracování dat službou Sklik](#).

Do cookies nikdy neumisťujeme citlivá nebo osobní data. Do cookies můžeme umístit ID uživatele, to ale neumožňuje třetím stranám identifikovat konkrétní osobu.

JAK LZE UPRAVIT VYUŽÍVÁNÍ COOKIES

Vymazání

Vymazat můžete cookies ve vašem prohlížeči – zpravidla bývá umístěno “Historii“ navštívených stránek.

Blokování

Prohlížeče umožňují umístování cookies na váš počítač zablokovat. V takovém případě bude, ale funkcionality těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Android](#) – různé prohlížeče

Další informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách <https://www.aboutcookies.org/>.

TENTO WEB POUŽÍVÁ GOOGLE ANALYTICS

Tato stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budu-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.

Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to:

- přehledy zobrazení v reklamní síti Google,
- remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů),
- rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat),
- user id – funkce Google Analytics, která umožňuje měřit a analyzovat chování uživatelů napříč zařízeními. Jako user id je používáme řetězec čísel nebo písmen, nikdy nepoužíváme osobní údaje, které by dovolily třetím stranám identifikovat konkrétní osobu.

Více informací o zpracování a využití dat najdete ve [smluvních podmínkách společnosti Google](#).

JAK ZAKÁZAT SLEDOVÁNÍ GOOGLE ANALYTICS

Pokud nechcete poskytovat anonymní data o používání webu službě Google Analytics, můžete použít [plugin poskytovaný společností Google](#). Po nainstalování do Vašeho prohlížeče a aktivaci nebudou dále data odesílána.

Dne 27. září 2020